



Как мы покорили «пик загрузки» вместе с **neti**



О компании «Интелком»



Компания «Интелком» — один из крупнейших 1С:Франчайзи в Татарстане, известный в России благодаря масштабному внедрению системы «1С:Предприятия» на ОАО «КАМАЗ» (крупнейшее из известных завершённых внедрений российской ERP-системы).

Также «Интелком» выполнил ряд сложных проектов по внедрению системы «1С:Предприятие» на Казанском Вертолетном Заводе, ОАО «Татнефтедор», МВД РТ, «Камгэсэнергострой», автосалонах «КАН АВТО» и др.



Основные услуги компании «Интелком»:

- поставка и сервисное обслуживание программ «1С:Предприятие 8»;
- доработка и настройка программ 1С с учетом специфики клиента;
- информационно-технологическое сопровождение;
- обновление систем «1С:Предприятие»;
- разработка и внедрение информационных систем на основе «1С:Предприятие» крупных корпоративных заказчиков со сложным бухгалтерским, оперативным и управленческим учетом.

Сайт компании: www.intel-kom.ru

Пик загрузки. Описание проблемы



Евгений Никитин
директор проектного офиса «Интелком»:

Опыт многих лет показывает, что загрузка наших разработчиков не всегда равномерна:

- Средний процент загрузки в течение года варьируется в интервале 60-70% с учетом отпусков, больничных, простоев;
- Зарплатные ожидания хороших разработчиков 1С высоки, а рекрутинг требует много сил и времени;
- Наши специалисты предпочитают концентрироваться на больших и сложных задачах в ходе проектов внедрения. В итоге мелкие задачи техподдержки откладываются и нарастают «снежным комом».

Так, например, весной 2012 года у нас в компании стартовало сразу несколько больших проектов по внедрению 1С:УПП, что привело к резкому росту загрузки наших разработчиков. При текущем дефиците специалистов, мы не смогли быстро набрать и укомплектовать проектные команды.

100% мощности
своих разработчиков

Февраль

Апрель

Июнь

Август

Октябрь

Декабрь

Аутсорсинг 1С и выбор подрядчика

Евгений Никитин

директор проектного офиса «Интелком»:

Мы начали искать подрядчика для снятия пиков в разработке на двух крупных проектах 1С УПП — рассмотрели 8 компаний, которые занимаются удаленной разработкой 1С. Фрилансеров не рассматривали, поскольку был негативный опыт.

В итоге мы выбрали Neti по следующим причинам:

- Во-первых, Neti предложила выполнить первую задачу бесплатно. Так мы смогли оценить качество кода, коммуникабельность разработчиков, скорость отклика на запросы;
- Во-вторых, нас привлекли расценки;
- В-третьих, мы были приятно удивлены адекватностью и клиентоориентированностью сотрудников отдела продаж. Так, например, мы внесли все необходимые правки и подписали договор всего за один день!

Выполненные работы

1. Разработаны сложные правила обмена между различными конфигурациями с помощью «1С:Конвертации данных»

Солидный опыт Neti по решению интеграционных задач позволил эффективно использовать возможности конфигурации «1С: Конвертация данных».

2. Решение сложных задач на управляемых формах: адаптация под особенности веб-клиента, направленная оптимизация, увеличение скорости работы и поиск скрытых ошибок.

Дефицит хороших специалистов в этой области влечет за собой появление грубых ошибок оптимизации, особенно хорошо заметных при работе через веб-интерфейс, а также появление «скрытых» ошибок, длительный поиск и устранение которых значительно сдвигают сроки сдачи проекта.

Благодаря большому количеству успешных проектов по переводу конфигураций на управляемые формы, а также постоянному обмену знаниями и опытом внутри коллектива, разработчики Neti смогли зарекомендовать себя как специалисты в этой области, способные решать задачи любой сложности.

3. Разработка на набирающих популярность конфигурациях «УТ 11» и «БП 3.0»

После появления «УТ 11» и «БП 3.0» возросло количество проектов по доработке функционала этих конфигураций.

С одной стороны, предыдущие версии приложений дорабатывались самописным и специфическим функционалом, который теперь требовал переноса на новую версию. С другой — для разработки на «УТ 11» и «БП 3.0» необходимо знать, что там уже есть, чтобы не разрабатывать лишнее и максимально использовать механизмы типовой конфигурации.



Отзыв



Евгений Никитин
директор проектного офиса «Интелком»:

По словам руководителей проектов, режим работы стал более спокойным — меньше аврала, горящих сроков, срочного затыкания дыр.

Наши архитекторы отметили высокое качество кода, продуманность решений и высокую квалификацию специалистов Neti.

Нас также поразило, что коллеги из Neti работают без аванса — мы платили только

за результат! Также на все работы предоставляется гарантия — все недочеты устраняются бесплатно.

Кроме того, когда мы пробовали работать с фрилансерами, у нас постоянно возникали серьезные проблемы со сроками и скоростью реакции. А разработчики Neti в рабочее время всегда были онлайн и оперативно отвечали на сообщения электронной почты и Skype.

Компания «Neti»



Крупное аутсорсинговое предприятие, с солидным опытом разработки на платформе 1С и ряде других корпоративных систем. Основная услуга компании – оперативное предоставление во временное распоряжение Заказчика до 10 разработчиков на платформе 1С.

В штате компании — разработчики платформ: 1С 7.7, 8.2, Dynamics AX, NAV, SharePoint, .Net и опытом работы в системах Галактика, Парус, МАХ, Joomla, 1С-Bitrix и др. Средний опыт специалистов — 7 лет разработки и не менее 10 крупных проектов в портфолио. Подбор кадров позволяет решать интеграционные задачи любой сложности.

Среди клиентов Neti – ведущие франчайзи-партнеры 1С в России, а также ФК «Рубин», ХК «Ак Барс», компания «Белый Ветер Цифровой», Поволжский Антикризисный Институт «ПАИ» миллиардера А. Семина (в топ-200 крупнейших бизнесменов России) и др.

Компания Neti работает с франчайзи-партнерами 1С на всей территории России. До конца 2013 года действует специальное предложение - пришлите нам список своих задач и часть из них мы выполним абсолютно бесплатно!

Достаточно позвонить по телефону **8 800 700-15-02** (звонок по России бесплатный) или отправить задание на 1c@i-neti.ru

Подробнее о нас — на сайте www.аутсорсинг1С.рф

